



Toyota Way

## HODNOTY TOYOTA WAY

### PRACUJEME PRO OSTATNÍ



Ve své každodenní práci se řídíme tím, co považujeme za nejdůležitější: úhlem pohledu a potřebami našich zákazníků a partnerů. Pohlížíme-li na výzvy, před nimiž stojíme, z perspektivy ostatních, dokážeme zvládnout i to, co se zdá nemožné.



### JSME VE SVÉ PRÁCI KONZISTENTNÍ

Vždy bereme v úvahu cíl, k němuž při své práci směřujeme, a to, jak ovlivňuje naše okolí a lidi kolem nás. Upřímně a svědomitě se snažíme dosáhnout svých záměrů.

### POHÁNÍ NÁS ZVĚDAVOST



Zajímá nás svět kolem nás a ptáme se, abychom odhalili příčiny, stojící za věcmi, kterým zatím nerozumíme. Tento přístup je studnicí nových nápadů.



### POZORUJEME, ABYCHOM POCHOPILI

Lidé vnímají věci a jevy instinktivně, to stroje nedovedou. Umíme skloubit tvrdá data s náhledem, vnímáním a interpretací situace. Praktikujeme přitom Genchi Genbutsu – zkoumání skutečností, při kterém jsme kreativní a objevujeme to nejlepší řešení.

### JSME STÁLE LEPŠÍ



Každý den se s plným nasazením hlásíme k odpovědnosti za zdokonalování dovedností – svých i těch ostatních, abychom vyšli vstříc stále se měnícím potřebám našich zákazníků.



### STÁLE HLEDÁME VYLEPŠENÍ

Věříme v přirozenou dovednost lidí měnit věci k lepšímu. Každé vylepšení se počítá, bez ohledu na to, jak je velké a jaký má dosah. Podněcujeme inovativní myšlení, které je zdrojem jak postupných, tak i revolučních změn. Kaizen nám pomáhá ve snaze vyvíjet se a přitom neusnout na vavřínech.

### VYTVÁŘÍME PROSTOR PRO ROZVOJ



Soustředíme se na to, co je zásadní, eliminujeme ztráty a věnujeme pozornost využívání svých zdrojů tak, abychom vytvořili prostor pro další rozvoj. V tom je základ flexibility a generování nových nápadů do budoucna.



### NEUZAVÍRÁME SE PŘED KONKURENCÍ

Respektujeme konkurenci. Zdravá rivalita nás motivuje k rozvoji a lepším reakcím na potřeby našich zákazníků a společnosti. Díky tomu vytváříme vyšší hodnoty a poskytujeme zákazníkům více důvodů k pozitivním zkušenostem s námi.

### VÁŽÍME SI OSTATNÍCH



Žádná práce a žádný úkol nestojí na jediném člověku. Pracujeme s rozmanitostí různých úhlů pohledu nás všech, abychom využili sílu celého týmu. Chováme k lidem respekt a vytváříme pracovní prostředí, kde se všichni cítí vítáni a v bezpečí a jejich hlas bude vyslechnut. Všichni tak mají možnost plně využít své schopnosti při realizaci důležitých cílů.



### DÁVÁME NAJEVO SVOU VDĚČNOST

Jako firma existujeme díky našim zákazníkům, zaměstnancům, partnerům, a všem, kteří se jakýmkoliv způsobem na naší činnosti podílejí. Říkáme „díky“ každému, s kým se při tom setkáváme.

„Klíčem k Toyota Way, tím, díky čemu se Toyota odlišuje od ostatních, není žádný jednotlivý prvek...  
Je to uplatňování všech těchto prvků a hodnot současně, jako jednoho celku.  
Systém Toyota Way se musí aplikovat každý den, důsledně, nesmí to být jen občasné záchvěvy.“

Fujio Cho, čestný prezident Toyota Motor Corporation