TOYOTA CHARGING NETWORK

KOMPLETNÍ PŘÍRUČKA

Verze CZE.06.2025

Toyota Charging Network

RYCHLÝ PŘEHLED:

1 OBECNÉ INFORMACE

2 TARIFY A CENY

3 FAKTURACE

4 AKTIVACE SLUŽBY

5 DEAKTIVACE SLUŽBY

6 NABÍJENÍ A MyToyota

RYCHLÉ ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

NABÍJECÍ KARTA NEBYLA DODANÁ S VOZEM

SPRÁVA SLUŽBY

ZTRACENÁ NABÍJECÍ KARTA

PROBLÉMY S FAKTURACÍ

Toyota Charging Network

OBECNÉ INFORMACE

ZÁKLADNÍ INFORMACE

S rozvojem elektromobility přinášíme chytré a pohodlné řešení pro každodenní život s elektrifikovaným vozem. Toyota Charging Network je naše oficiální nabíjecí služba, navržená s cílem zajistit snadný a bezstarostný přístup k tisícům veřejných nabíjecích stanic po celé Evropě – a to vše s důrazem na jednoduchost, transparentnost a pohodlí.

PODPOROVANÁ VOZIDLA

Nabíjecí síť je dostupná pro tato vozidla:

- Plug-in hybridní vozidla Toyota.
- Elektrická vozidla Toyota.
- Elektrická vozidla Toyota Proace.

PŘEDNOSTI NABÍJECÍ SÍTĚ TOYOTA CHARGING NETWORK

Po aktivaci nabíjecí karty získáte přístup do rozsáhlé sítě nabíjecích bodů po celé Evropě. Při častém nabíjení na cestách se tak nemusíte registrovat u jednotlivých poskytovatelů, ale může využít jen jednu kartu. Mezi další výhody patří:

- **22 EVROPSKÝCH ZEMÍ**
- **935 000+ NABÍJECÍCH BODŮ**
- **JEDNODUCHÁ FAKTURACE**

Toyota Charging Network

TARIFY A CENY

JAK SE TVOŘÍ CENY NABÍJENÍ

Ceny za nabíjení v nabíjecí síti Toyota se liší dle mnoha parametrů.

Zde je seznam několika z nich:

ZVOLENÝ TARIF

Tarify výrazně ovlivňují výslednou cenu nabíjení. Více se dočtete na další straně.

RYCHLOST NABÍJENÍ

Nabíjení na stanicích s konektorem Typ 2 (AC, výkon do 22 kW) bývá často cenově výhodnější než nabíjení na rychlonabíjecích DC stanicích s vyšším výkonem.

POSKYTOVATEL

Protože síť Toyota propojuje tisíce evropských poskytovatelů, výsledná cena nabíjení vychází i z cen obvyklých na konkrétním trhu.

CENOVÁ STRATEGIE POSKYTOVATELE

Jednotliví poskytovatelé mohou cenu nabíjení určovat různými způsoby – například podle množství dodané energie, délky pobytu na stanici nebo poplatku za blokování parkovacího místa.

LETIŠTĚ NORIMBERK, NĚMECKO

NABITÍ bZ4X

Tarif Go,
rychlé dobíjení DC (150 kW),
nejsou zahrnuty poplatky za aktivaci předplatného / měsíční poplatek za tarif.

Celková cena nabití:

51,15 €

Dodaná energie **0–100 %** (64 kWh)

0,79 € / kWh
Cena za kWh

0,59 €
Poplatek za relaci

0 €
Poplatek za blokování parkovacího místa

PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC

Toyota Charging Network

TARIFY A CENY

PŘEHLED TARIFŮ

Toyota Charging Network nabízí tři typy tarifů, které se liší dle toho, jak často nabíjíte.

GO	ACTIVE	ACTIVE+
Platíte pouze tolik, kolik nabijete	Pro časté nabíjení mimo domov	Pro delší cesty a časté nabíjení na cestách
Aktivační poplatek tarifu GO **239 Kč**	Aktivační poplatek tarifu ACTIVE **0 Kč**	Aktivační poplatek tarifu ACTIVE+ **0 Kč**
Měsíční předplatné **0 Kč/měsíc**	Měsíční předplatné **139 Kč/měsíc**	Měsíční předplatné **359 Kč/měsíc**
Cena za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)	Cena za nabíjení Cca **5 % sleva** z cen za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)	Cena za nabíjení Cca **20 % sleva** z cen za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)
Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) **14,49 Kč**	Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) **0 Kč**	Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) **0 Kč**

WEB TOYOTA CHARGING NETWROK

AKTUÁLNÍ PLATNÝ CENÍK

Toyota Charging Network

TARIFY A CENY

PŘÍKLAD PHEV:

NABITÍ C-HR PHEV

PLZEŇ BORY, E.ON

Dodaná energie 0–100 % (11,6 kWh),
pomalé dobíjení AC (22 kW),
nejsou zahrnuty poplatky za aktivaci předplatného / měsíční poplatek za tarif.

Celková cena nabití:	Celková cena nabití:	Celková cena nabití:
155 Kč	**133 Kč**	**112 Kč**
Tarif GO	Tarif ACTIVE	Tarif ACTIVE+
12,10 Kč/kWh	**11,50 Kč/kWh**	**9,68 Kč/kWh**
Cena za kWh	Cena za kWh	Cena za kWh
14,49 Kč	**0 Kč**	**0 Kč**
Poplatek za relaci	Poplatek za relaci	Poplatek za relaci
	-15 %	**-28 %**
	Sleva oproti tarifu GO	Sleva oproti tarifu GO

PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC

Toyota Charging Network

FAKTURACE

JAK PROBÍHÁ VYÚČTOVÁNÍ?

Účtování čerpané energie probíhá jedenkrát měsíčně.

Fakturu obdržíte elektronicky.

Pokud jste při registraci zvolili fakturaci s firemními údaji, budou také zobrazeny na faktuře. ℹ

Částka je poté automaticky stržena z přidané platební karty nebo PayPal.

ℹ POZOR: Registrace pro firemní použití není možná, pokud společnost nemá DIČ, ale pouze IČO.

UKÁZKA FAKTURY:

Příjemce faktury
Společnost s.r.o.
Pan
Martin Novák
Bavorská 2662/1
CZ-155 00 Praha 13

Digital Charging Solutions GmbH
DIČ DE312237805
Telefon +420 22 888 0380
E-mail cz@toyota-charging-network.eu

ℹ DIČ CZ1718

Číslo faktury
TOYOTA00000668

Vaše faktura pro Českou republiku

Datum: 30. 4. 2025

Dobrý den,

za používání Toyota Charging Network Vám fakturujeme následující částku za období 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025:

Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy
CZ*DCS*0006		Go	Smlouva 1

Položka plnění (podle provozovatele nabíjecího sloupku)	Počet	Jednotka	Částka CZK	Částka
Aktivační poplatek			197,52 CZK	197,52 CZK
Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	1,090 kWh (AC)	23,15 CZK	23,15 CZK
Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	11,659 kWh (AC)	150,44 CZK	150,44 CZK
		Částka celkem*	371,11 CZK	371,11 CZK
		Částka celkem	**371,11 CZK**	**371,11 CZK**

*Daň odvede zákazník.

Přehled vašeho dobíjení

Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy
CZ*DCS*0006I		Go	Smlouva 1

Datum dobíjení Dobíjecí stanice CPO	Adresa	Množství Doba nabíjení	Produkt	Základní částka Příplatek*	Celkem Směnný kurz	Celková částka **
19. 4. 2025 21:10h CZ * CEZ * E1014 * 2 CEZ a. s. - CZ	Jičínská 2828/12, -1. patro | 130 00|Praha 3	1,090 kWh 0:10 hh:mm	AC (kWh)	23,1455 CZK 0,0000 CZK	23,1455 CZK	23,1455 CZK
20. 4. 2025 09:27h CZ * TEM * E146737027 * 1 TotalEnergies Marketing Česká republika s.r.o. - CZ	U Seřadiště 7|10100|Praha	11,659 kWh 4:29 hh:mm	AC (kWh)	150,4379 CZK 0,0000 CZK	150,4379 CZK	150,4379 CZK

Toyota Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

CO BUDETE POTŘEBOVAT

PHEV/BEV VOZIDLO TOYOTA

NABÍJECÍ KARTU TOYOTA CHARGING NETWORK

PLATEBNÍ KARTU

POZOR: Některé virtuální platební karty (např. banky Revolut) nejsou podporovány.

ÚČET TOYOTA A APLIKACI MyToyota

JAK SLUŽBU ZAČÍT VYUŽÍVAT?

A

PŘIDEJTE VOZIDLO DO APLIKACE MyToyota

Nevíte jak na to? Klikněte a získejte rychlý návod.

B

AKTIVUJTE BALÍČKY KONEKTIVITY

Otevřete aplikaci MyToyota > Moje Garáž > Online služby.

C

AKTIVUJTE SLUŽBU TOYOTA CHARGING NETWORK

D

POKRAČUJTE NA DALŠÍCH STRANÁCH

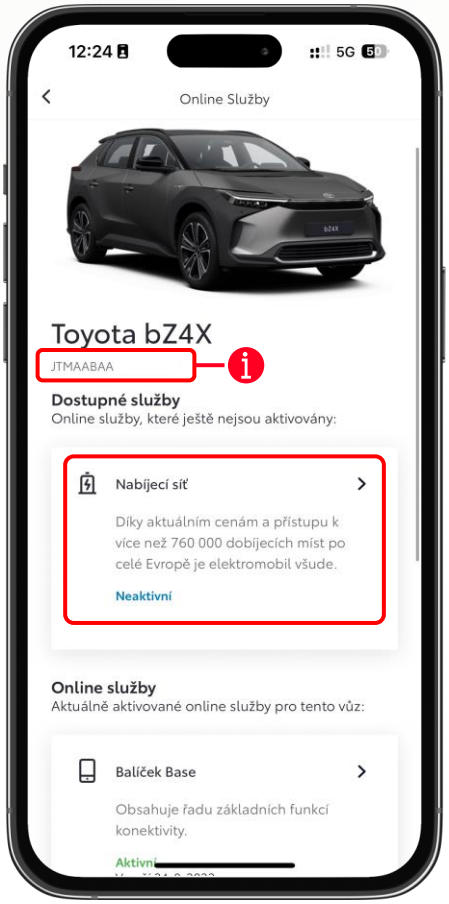
Toyota Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

JAK SLUŽBU ZAČÍT VYUŽÍVAT?

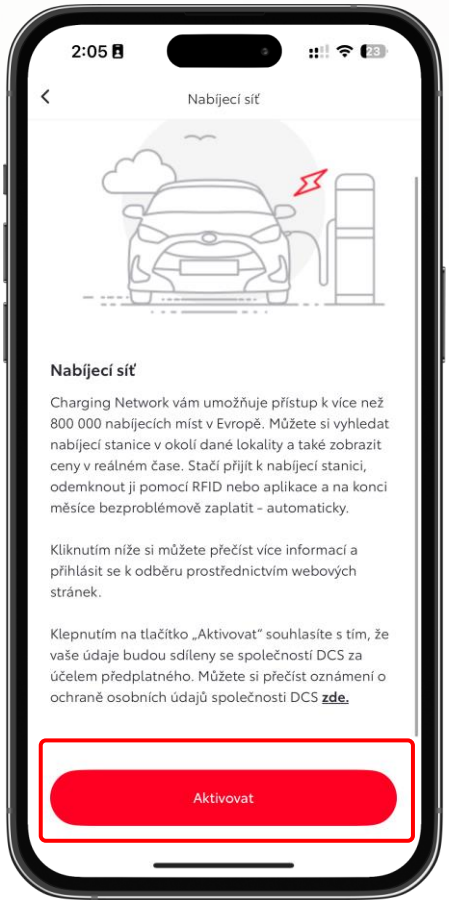
TIP: Než započnete aktivaci služby, vraťte se do Moje garáž a okopírujte si VIN svého vozu.

1



V aplikaci MyToyota > Moje garáž > Online služby vyhledejte službu Nabíjecí síť a stiskněte aktivovat.

2



Stiskněte aktivovat.

3

Budete přesměrováni na stránku Toyota Charging Network. Zde se přihlásíte pod stejnými přihlašovacími údaji jako do aplikace MyToyota.

Toyota Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

Posunutím prstu doprava nebo doleva můžete vybírat mezi dostupnými tarify.

Registrace pro firemní použití není možná, pokud společnost nemá DIČ, ale pouze IČO.

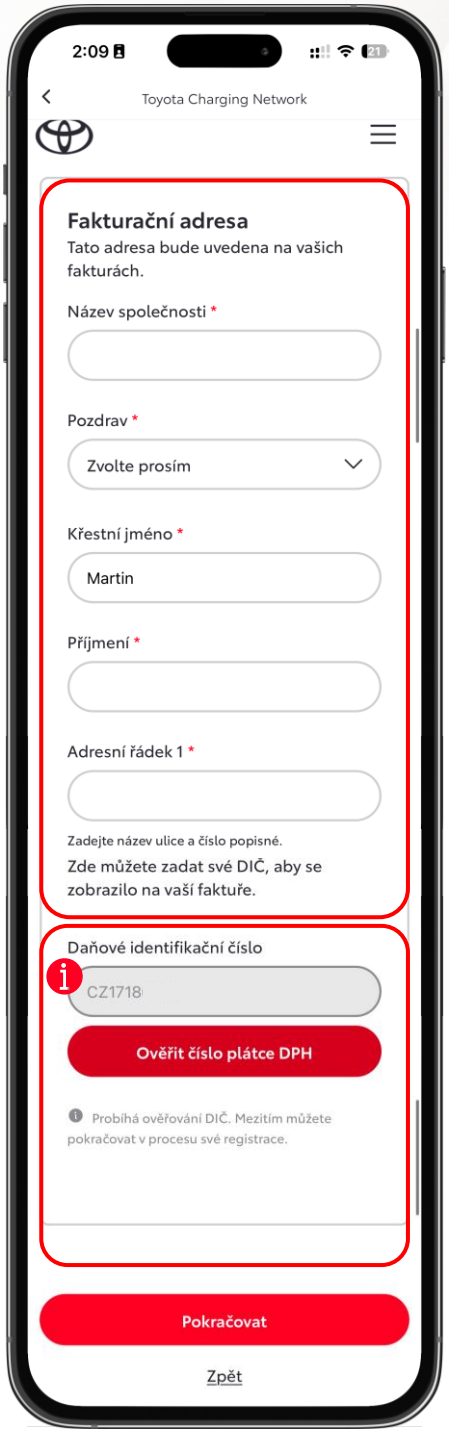
4

Nyní budete vyzváni k zadání VIN vašeho vozidla.

5

V dalším kroku se zobrazí stránka s dostupnými tarify. Zde si posunutím prstu budete moci vybrat vámi preferovaný tarif. Pokračujte na zadání fakturační adresy.

6



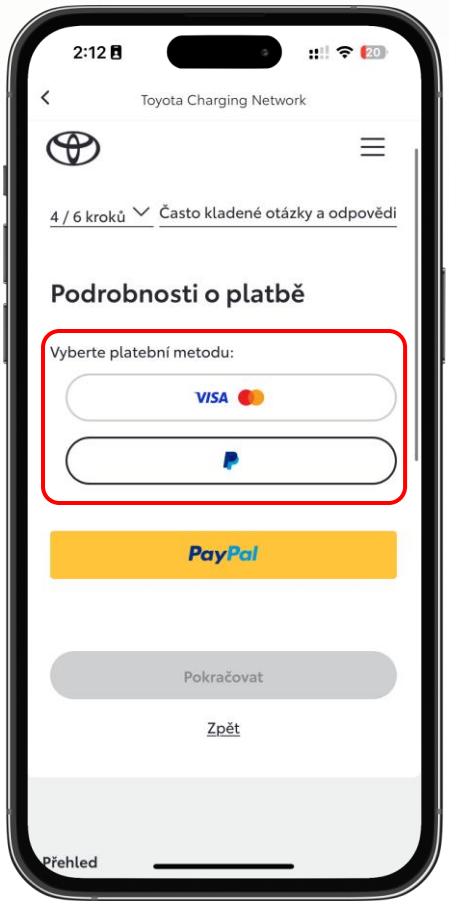
AKTIVACE SLUŽBY

Nabíjecí karta nebyla doručena s vozidlem? Při registraci zvolte zaslání nabíjecí karty na svou adresu. První karta k vozu je vždy zdarma. Jakákoliv další karta je zpoplatněna poplatkem 200 Kč.

7

V tomto kroku zkontrolujte fakturační adresu.

8



Nyní budete vyzváni k zadání platební metody.

9

Na této stránce zvolte, zdali jste nabíjecí kartu obdrželi s vozidlem, nebo si ji přejete zaslat poštou.

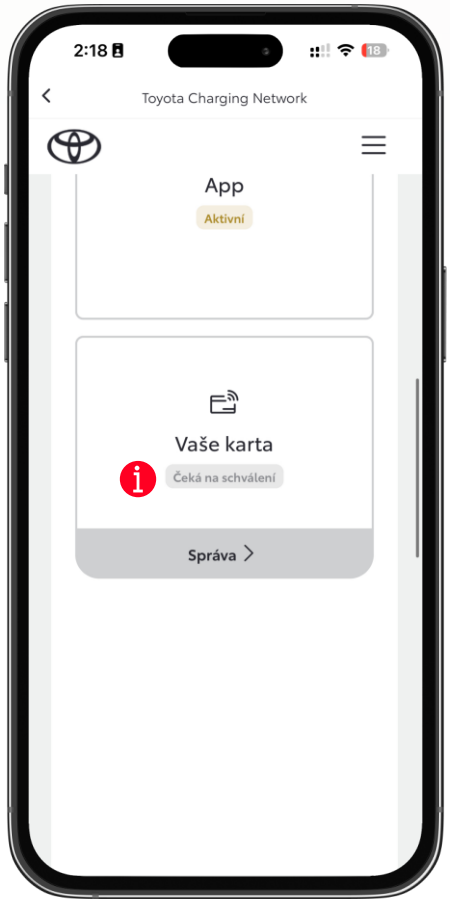
Toyota Charging Network

AKTIVACE/SPRÁVA SLUŽBY

Jakmile dokončíte registraci, fyzickou nabíjecí kartu budete moci využít během několik málo hodin. Do té doby můžete podporované nabíjecí stanice odemykat pomocí QR kódu v aplikaci MyToyota.

10

11



12

Hotovo!

KDE MOHU SLUŽBU SPRAVOVAT?

Průběžné vyúčtování, faktury a další informace o Toyota Charging Network je možné sledovat buď v aplikaci MyToyota, nebo přímo na webu.

Naskenujte QR kód níže a přihlaste se do svého účtu.

Toyota Charging Network

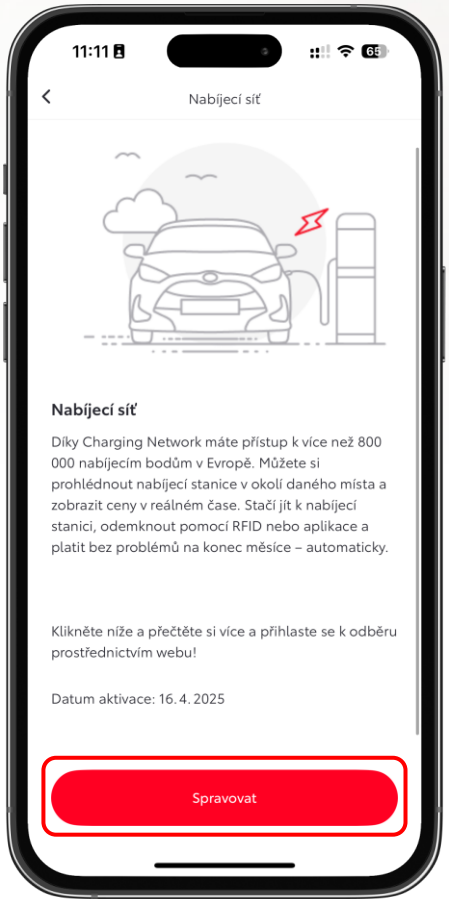
DEAKTIVACE SLUŽBY

JAK SLUŽBU DEAKTIVOVAT?

UPOZORNĚNÍ: Minimální délka kontraktu je jeden měsíc.

Jak zrušit smlouvu Toyota Charging Network:

1. Přihlaste se do svého účtu Toyota Charging Network v prohlížeči nebo v aplikaci.
2. Otevřete sekci Smlouvy a vyberte smlouvu, kterou chcete zrušit.
3. Klikněte na „Zrušit smlouvu“ a (volitelně) uveďte důvod zrušení.



CO JE DOBRÉ VĚDĚT:

- Fakturace může pokračovat kvůli zpoždění dat od nabíjecích stanic.
- Nabíjecí karta bude deaktivována.
- Váš účet zůstane aktivní. (Chcete-li ho smazat, klikněte na odkaz v účtu.)
- Nové vozidlo? Objednejte novou kartu a aktivujte novou smlouvu.

WEB TOYOTA CHARGING NETWROK

Toyota Charging Network

APLIKACE MyToyota

FUNKCE PRO TOYOTA CHARGING NETWORK

Aplikace MyToyota je nejen užitečným pomocníkem při každodenním používání elektrifikovaného vozu, ale také vaším průvodcem po síti Toyota Charging Network.

Díky integrovanému vyhledávání snadno naleznete dostupné a podporované nabíjecí stanice ve svém okolí nebo na plánované trase.

Aplikace zároveň poskytuje aktuální informace o dostupnosti stanic a typech konektorů.

ZÍSKEJTE APLIKACI MyToyota

Aplikace MyToyota je k dispozici bezplatně.

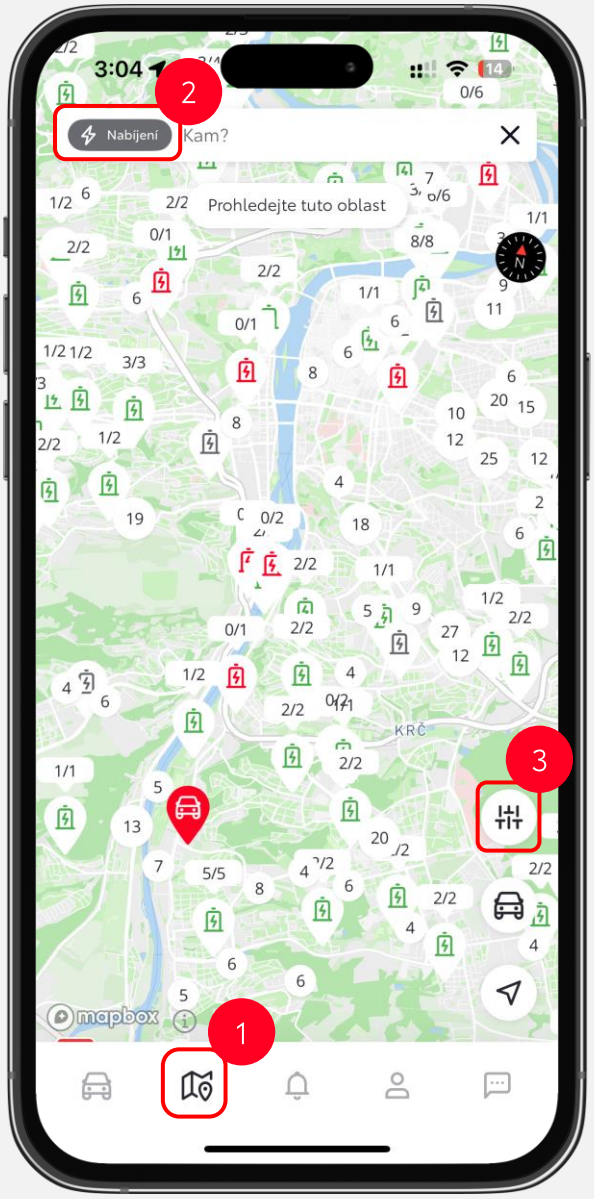
Naskenujte QR kód a získejte ji do svého telefonu.

NAVIGACE V APLIKACI

1. Kliknutím na mapu ve spodním navigačním panelu zobrazíte nejen polohu vozidla, ale také ji můžete využít k vyhledávání nabíjecích stanic.

2. Nyní stačí kliknout na tlačítko Nabíjení. Na mapě se zobrazí dobíjecí body.

3. Dobíjecí body v okolí můžete také jednoduše filtrovat podle vámi vybraných preferencí. Více na další straně.



Toyota Charging Network

APLIKACE MyToyota

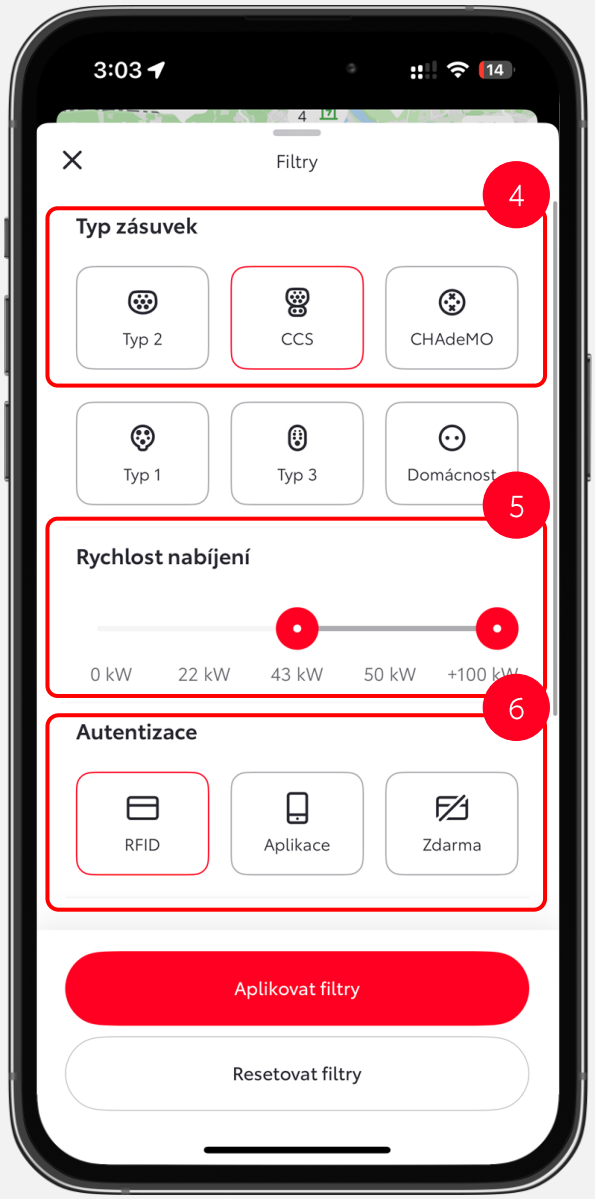
FUNKCE PRO TOYOTA CHARGING NETWORK

4 Filtr podle typu zásuvky umožňuje zobrazit pouze ty dobíjecí body, které odpovídají vašemu typu vozidla.

- PHEV: Typ 2.
- BEV: Typ 2 pro pomalé AC dobíjení a CCS pro rychlé DC dobíjení.

5 Rychlost dobíjení umožňuje filtrovat dle preferencí.

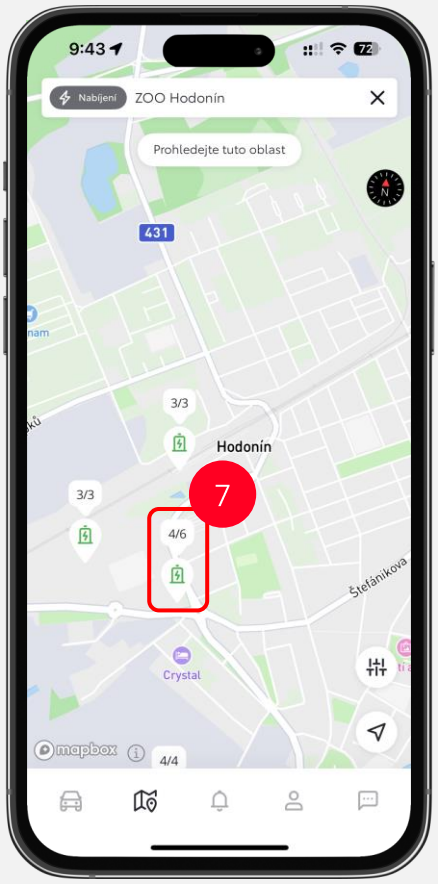
6 Autentizace umožňuje zobrazit pouze ty dobíjecí body, u kterých je možné dobíjení spustit například pomocí nabíjecí karty nebo naskenováním QR kódu v aplikaci.

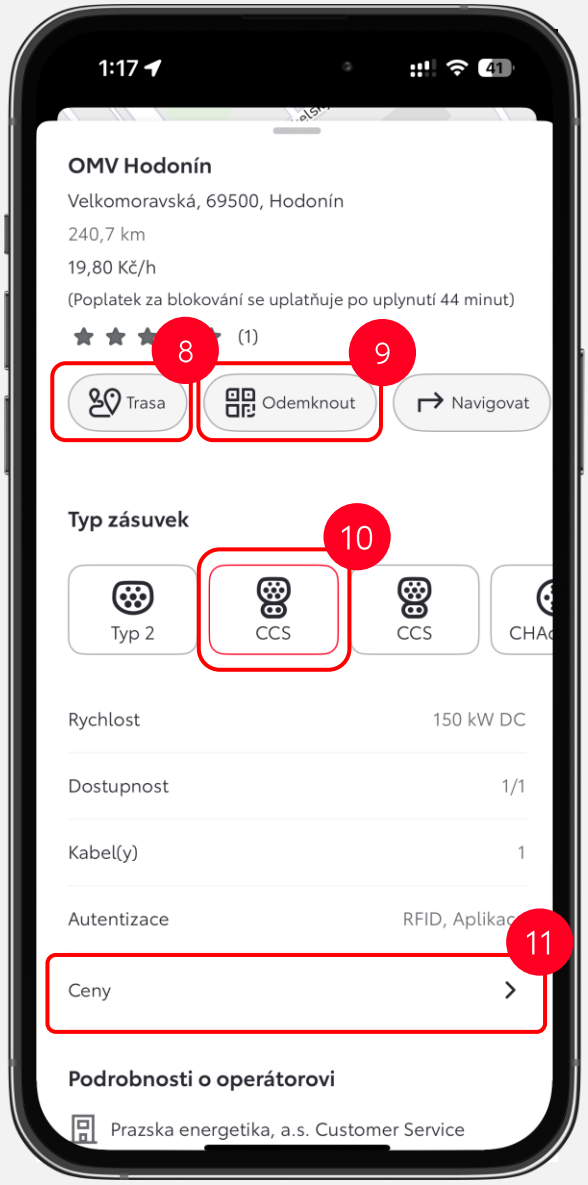


APLIKACE MyToyota

FUNKCE PRO TOYOTA CHARGING NETWORK

ℹ Čísla zobrazená nad dobíjecím bodem ukazují, kolik nabíječek je právě obsazených nebo volných.





7 Pro zobrazení informací a cen u konkrétního dobíjecího bodu vyberte preferovaný bod na mapě.

8 Tlačítko Trasa umožňuje odeslat adresu vybraného dobíjecího bodu přímo do navigace v multimediálním systému Toyota. ℹ

ℹ Tato funkce je dostupná pro vybrané vozy.

9 Pomocí tlačítka Odemknout můžete zahájit nabíjení jednoduše naskenováním QR kódu umístěného na nabíjecí stanici. ℹ

ℹ Odemykání QR kódem nemusí být vždy k dispozici.

10 Pro zobrazení cen nabíjení nejprve zvolte typ zásuvky, který chcete použít.

11 Dále zvolte Ceny.

APLIKACE MyToyota

FUNKCE PRO TOYOTA CHARGING NETWORK

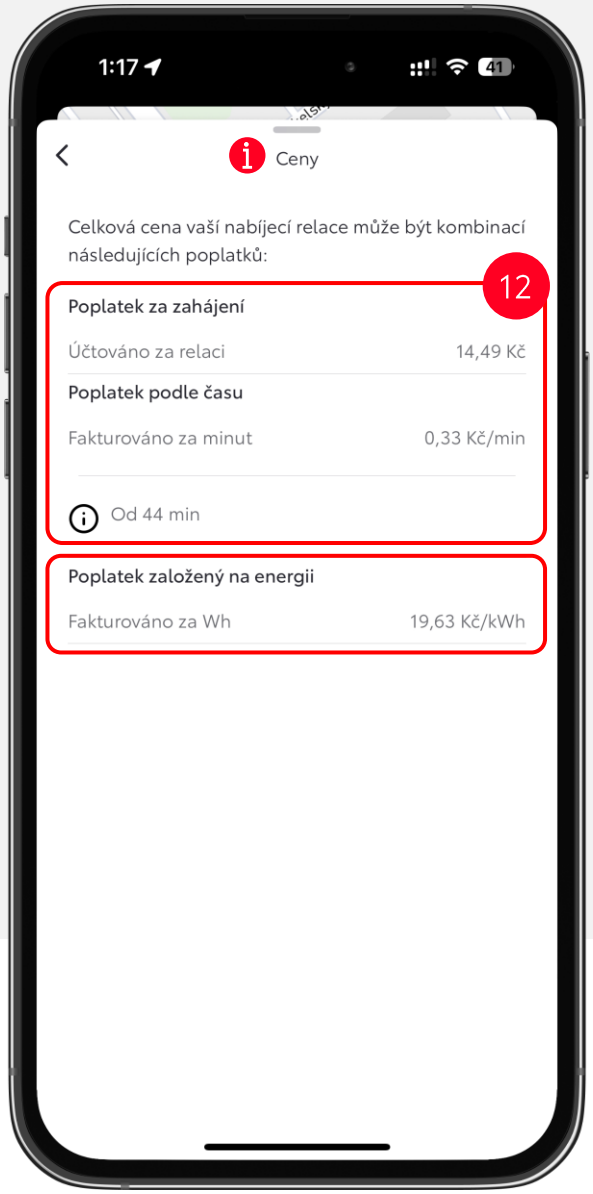
Ceny v aplikaci reflektují vámi zvolený tarif.

12

Každý poskytovatel nabíjení má vlastní cenovou strategii.

Pro přibližný výpočet nákladů na dobití vozu je vždy nutné nahlédnout do ceníku konkrétní dobíjecí stanice.

Někteří poskytovatele mohou také účtovat za čas blokování dobíjecího místa.



ZOBRAZENÍ CEN BEZ APLIKACE?

Ceníky jsou dostupné nejen v aplikaci, ale také na webu Toyota Charging Network.

Na mapě stačí vybrat vámi preferovaný dobíjecí bod.

PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC

TOYOTA CHARGING NETWORK

KONTAKT PODPORY:

Toyota Charging Network

Telefon: +420 228 880 380
(Po-Pá 8:00 až 20:00)

E-mail: cz@toyota-charging-network.eu

Web: toyota-charging-network.eu

Preferovaný kontakt podpory pro otázky týkající se služby Toyota Charging Network. Cena hovoru závisí na zemi a síti, ze které voláte.

Toyota Česká Republika

Telefon: +420 800 600 800
(Po-Pá 7:30 až 17:30)

E-mail: info@toyota.cz

Web: toyota.cz

UPOZORNĚNÍ: Informace uvedené v této příručce mají pouze informativní charakter a mohou se v průběhu času měnit. Výpočet cen za nabíjení je pouze indikativní. Funkčnost služeb nabíjení na cestách závisí na mnoha faktorech, jako je dostupnost a kapacita dobíjecí infrastruktury, pokrytí mobilní sítě, kompatibilita vozidla a aktuální nabídka jednotlivých poskytovatelů. Používání mobilní aplikace může vyžadovat připojení k internetu. Uživatelům mohou být za přenos dat účtovány poplatky dle podmínek jejich mobilního operátora a aktuálního datového tarifu. Šíření materiálu bez předchozího souhlasu Toyota Central Europe – Czech, s.r.o. je výhradně zakázáno.