



PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI WEBOVÝCH STRÁNEK

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na webové stránky pro Toyota Česká republika.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na:

- Webové stránky: www.toyota.cz

Tyto webové stránky byly vytvořeny tak, aby odpovídaly Evropskému aktu o přístupnosti (Směrnice (EU) 2019/882).

Dovolujeme si vás upozornit, že toto prohlášení se nevztahuje na jiný obsah nebo na webové stránky publikované na jakékoliv subdoméně nebo v rámci služeb třetích stran. Pro tyto webové stránky a jejich obsah a pro nabízené služby existují jednotlivá vlastní prohlášení o přístupnosti.

VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽBY

Tyto webové stránky poskytují informace o společnosti Toyota a o jejích produktech a službách. Jejich cílem je nabídnout hladkou uživatelskou zkušenost všem návštěvníkům, včetně osob se zdravotním postižením. Součástí webových stránek jsou mimo jiné sekce věnované motorovým vozidlům, lokalitám jednotlivých prodejců, zákaznické podpoře a aktualitám společnosti.

SOULAD SE STANDARDY

Tyto webové stránky jsou v souladu se Směrnicí pro přístupnost obsahu webových stránek (WCAG) 2.1, úroveň AA. Hlavní komponenty a šablony použité na těchto webových stránkách byly podrobeny externímu auditu přístupnosti, jehož součástí byly jak automatické, tak manuální kontroly.

VLASTNOSTI PŘÍSTUPNOSTI

Tyto webové stránky jsou strukturovány tak, aby zajišťovaly snadnou navigaci a přístupnost. Nejdůležitějšími funkcemi z kritérií AA WCAG, která tyto webové stránky splňují a k nimž byste měli mít přístup, jsou:

- Změna velikosti textu – většina stránek umožňuje zvětšit obsah až na 200 % bez ztráty informací nebo funkčnosti.
- Navigace pomocí klávesnice – většinu stránek lze procházet pouze za použití klávesnice.
- Viditelný fokus – při navigaci pomocí klávesnice jsou k dispozici jasné vizuální ukazatele aktuálního zaměření.
- Podpora čteček obrazovky a rozpoznávání hlasu – webové stránky jsou kompatibilní s moderními čtečkami obrazovky i softwarem pro rozpoznávání hlasu (na stolních počítačích i mobilních zařízeních).
- Kontrast (minimální) – text má dostatečný kontrast vůči pozadí, aby byl čitelný i pro uživatele se zrakovým postižením.
- Nadpisy a sémantická struktura – nadpisy a struktura stránek jsou sémanticky formátovány tak, aby asistivní technologie mohly obsah správně interpretovat a prezentovat.
- Obcházení bloků – jsou k dispozici odkazy pro přeskočení opakujících se navigačních prvků a přímý přechod k hlavnímu obsahu.

NEPŘÍSTUPNÝ OBSAH

I přes veškeré úsilí, které věnujeme zajištění přístupnosti našich webových stránek, jsme si vědomi určitých omezení a na jejich odstranění pracujeme. Níže uvádíme nejvýznamnější známá omezení:

- Při zaostření (On Focus) – některé prvky rozhraní při získání fokusu automaticky vyvolají změnu kontextu (např. otevření nové karty), což může znesnadnit navigaci.
- Zrušení akce ukazatelem (Pointer Cancellation) – u některých prvků se akce spustí okamžitě po dotyku obrazovky nebo stisknutí tlačítka myši, aniž by bylo možné ji zrušit před jeho uvolněním.
- Při zadávání údajů (On Input) – vyplnění určitých polí formuláře okamžitě vyvolá změnu kontextu (např. obnovení stránky nebo automatické odeslání formuláře) bez výslovného potvrzení uživatelem.
- Titulky (přednahráný obsah) – některé videomateriály neobsahují titulky, což omezuje přístupnost obsahu pro uživatele se sluchovým postižením.
- Netextový obsah – některé obrázky a ikony nemají alternativní popisy (atributy alt), což znesnadňuje jejich interpretaci pro uživatele spoléhající na čtečky obrazovky.
- Kontrast (minimální) – některé texty a prvky rozhraní nemusí splňovat požadavky na minimální barevný kontrast, což ovlivňuje jejich čitelnost.

ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Uvítáme vaši zpětnou vazbu ohledně přístupnosti našich webových stránek. Kontaktujte nás prosím, pokud se setkáte s problémy s přístupností:

- Telefon: 800 600 800
- Email: info@toyota.cz

Na zpětnou vazbu se snažíme odpovědět do 30 dnů od data doručení dotazu.

KOMPATIBILITA S PROHLÍŽEČI A ASISTENČNÍMI TECHNOLOGIEMI

Naše webové stránky jsou navrženy tak, aby byly kompatibilní s následujícími asistenčními technologiemi:

- *Nejnovější verze některého z následujících prohlížečů Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox a Apple Safari.*
- *V kombinaci s nejnovější verzí NVDA, VoiceOver a TalkBack.*

TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Přístupnost webových stránek zajišťují následující technologie, které fungují společně se specifickou kombinací webového prohlížeče a jakýchkoliv asistenčních technologií nebo pluginů nainstalovaných na vašem počítači:

- *HTML*
- *WAI-ARIA*
- *CSS*
- *JavaScript*

PLÁN ZLEPŠENÍ

Toyota Česká republika se zavazuje i nadále zlepšovat přístupnost svých webových stránek v přijatelném čase. Webové stránky jsou systematicky vylepšovány na základě auditů přístupnosti.

VYPRACOVÁNÍ TOHOTO PROHLÁŠENÍ

Kontrola webových stránek byla provedena dne 27. 6. 2025

Toto prohlášení vychází z kontroly webových stránek s využitím kombinace manuálního a automatického testování.

Toto prohlášení bylo vyhotoveno dne 20. 8. 2025