

Nejčastější dotazy a odpovědi související se situací COVID-19

Autorizované prodejny a servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech přísných hygienických zásad, v provozu

1. Momentálně si nemůžu dovolit splácet měsíční splátky. Můžete mi pomoci?

Kontaktujte prosím prodejního poradce Toyota/Lexus, u kterého jste vůz zakoupil, příp. se můžete obrátit na zákaznické centrum Toyota Financial Services.

2. Zaplatil jsem za vozidlo. Jak si ho mohu převzít?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Převzetí vozu je po dohodě s Vaším prodejcem možné. Na konkrétním termínu a podmínkách převzetí se prosím domluvte přímo s prodejním poradcem autorizovaného partnera Toyota/Lexus, kde jste vůz zakoupil.

3. Jsou servisy otevřeny? Jak probíhá případný příjem vozu na servis?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

[seznam autorizovaných servisů Toyota CZ](#)

[kontakt na CZ autorizovaný servis Lexus](#)

4. Mému vozu se blíží interval pravidelné údržby. Přijdu o záruku, pokud interval nedodržím?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

[seznam autorizovaných servisů Toyota CZ](#)

[kontakt na CZ autorizovaný servis Lexus](#)

U časového intervalu pravidelné údržby budou tolerovány odchylky korespondující s dobou, po kterou byl vyhlášen nouzový stav.

5. Jsem objednaný na vykonání pravidelné údržby. Servis nemá potřebné díly k jejímu vykonání a neví, kdy je obdrží. Jak je to se zárukou? Potřebuji písemné potvrzení od servisu, že jsem se objednal?

U časového intervalu pravidelné údržby budou tolerovány odchylky korespondující s dobou, po kterou byl vyhlášen nouzový stav. Písemné potvrzení není potřeba.

6. Potřebuji vyměnit zimní pneumatiky za letní. Je možné se objednat do servisu?

Ano, je to možné. Pro sjednání termínu a se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

[seznam autorizovaných servisů Toyota CZ](#)

[kontakt na CZ autorizovaný servis Lexus](#)

7. Moje vozidlo bylo zahrnuto do servisní kampaně výrobce vozidel Toyota/Lexus. Je možné servisní kampaň vykonat?

Ano, je to možné. Doporučujeme vykonat servisní kampaň Vašeho vozu ihned, jakmile to Vaše časové možnosti a kapacitní vytížení Vámi vybraného servisu dovolí.

Pro sjednání termínu se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

[seznam autorizovaných servisů Toyota CZ](#)

[kontakt na CZ autorizovaný servis Lexus](#)

8. Kde mohu objednat náhradní díly? Mají autorizované servisy k dispozici náhradní díly potřebné pro opravu či pravidelnou údržbu vozidel?

V současné době výrobní závody, vyrábějící náhradní díly pro vozidla Toyota/Lexus, postupně obnovují výrobu.

Informace o aktuální skladové zásobě náhradních dílů či jejich případné dostupnosti Vám pak sdělí váš servis Toyota/Lexus

[seznam autorizovaných servisů Toyota CZ](#)

[kontakt na CZ autorizovaný servis Lexus](#)

9. Může dojít k přenosu nákazy COVID-19, jsou-li náhradní díly dováženy z infikovaných oblastí?

Na základě současného stavu znalostí neexistují důkazy podporující přenos COVID-19 prostřednictvím dováženého zboží.

Zdroj: WHO, U.S. Department of Health & Human Services, Bundesinstitut für Risikobewertung)

10. V tuto chvíli své auto nepoužívám příliš často. Co musím udělat, aby akumulátor zůstal funkční?

Pokud nepoužíváte auto pravidelně, je vhodné motor občas nastartovat.

U hybridních vozidel se doporučuje stisknout tlačítko Start alespoň jednou měsíčně a ponechat jej v pohotovostním režimu po dobu 1 hodiny.

U konvenčních vozidel (benzín nebo nafta) se doporučuje nastartovat motor vozidla/provozovat vozidlo 20-30 minut jednou za měsíc.

Chcete-li dosáhnout optimálního výsledku, ujistěte se, že během této doby je vypnuto veškeré nepodstatné elektrické příslušenství, jako je rádio, klimatizace či světlomety.

Pozor: Vozidlo musí být venku, když běží hybridní systém nebo motor, aby nedošlo k vdechování výfukových plynů. Dovolujeme si upozornit, že životnost akumulátoru se odvíjí od několika faktorů, mezi něž patří způsob používání vozu, provozní podmínky, venkovní teplota, běžné opotřebení.

11. Chystáte jarní servisní kampaň?

Ano, vzhledem k tomu, že autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu, mohla být jarní servisní kampaň spuštěna.

Jarní servisní kampaň probíhá v termínu od 27.4.2020 do 26.6.2020. V rámci jarní servisní kampaně jsou nabízeny dva servisní úkony, Čištění a dezinfekce klimatizačního systému a Regenerace chladicího média. Pro zajištění dokonalé čistoty a účinku klimatizace doporučujeme využít obě kampaňové prohlídky včetně výměny kabinového filtru.

Podrobné informace k jarní servisní kampani Toyota naleznete na www.toyota.cz, Poprodejní služby, Akční nabídky, Sezónní nabídky, nebo u [autorizovaných servisů Toyota CZ](#).

Podrobné informace k jarní servisní kampani Lexus Vás sdělí [zástupci utorizovaných servisů Lexus](#).

12. Jaké dezinfekční prostředky mohou použít pro dezinfekci svého automobilu?

Dezinfekci vozidla doporučujeme provádět neutrálním čisticím prostředkem nealkoholického typu rozpustným ve vodě.

Dezinfikujte kliky dveří (vnější i vnitřní), spínače oken, bezpečnostní pás, centrální větrací otvory, ovládání topení, zpětné zrcátko, volant, řadící páku, klíče vozidla i ostatní plochy, kterých se můžete dotýkat.

Při používání si chraňte obličej a ruce. Prostředek aplikujte na plochu, nechte působit cca 5 min a lehce pak otřete čistým měkkým hadříkem. Hadřík i rukavice následně vyhoďte.

Nepoužívejte chemikálie na bázi chloru, alkoholu, ethanolu, chlornanu sodného, organické kyseliny či peroxid vodíku. Použití těchto prostředků může vést k vyblednutí barvy či změně struktury otíraného povrchu

13. Toyota se rozhodla podpořit fakt, že velká část našich občanů stráví svou dovolenou v tuzemsku.

K akční nabídce **Best Počesku** <https://www.toyota.cz/current-offers/campaigns#/cz/>, přichází i nabídka přípravy Vašeho stávajícího vozidla, za dodržení všech hygienických zásad a opatření, na Vaše cesty **Po Česku**. Více informací k tomuto programu Vám sdělí zástupci [autorizovaných servisů Toyota CZ](#).

LÉTO BEZ STAROSTÍ

Navštivte náš servis, připravíme
Váš vůz na cestu **PO ČESKU**

- Asistenční služba EUROCARE zdarma
- Výhodný program TOYOTA 3+
- Transparentní ceny

POČESKU