



Provoz servisu nepřerušen.

Rádi bychom všechny naše zákazníky ujistili, že všechny autorizované servisy Toyota zůstávají v provozu a jsou bezpečné. Příjem vozidel, všechny vykonávané úkony i výdej vozidel probíhají za dodržení přísných hygienických zásad (použití roušek, dezinfekce pracovních ploch, vozidla i klíčů, používání ochranných krytů sedadel, volantu a řadicí páky).

Na základě individuální domluvy jsou zástupci autorizovaných servisů Toyota připraveni případně zajistit vyzvednutí a následné předání vozidla v místě bydliště zákazníka.

Nejčastější dotazy a odpovědi související se situací COVID-19

1. Jsou servisy otevřeny? Jak probíhá příjem vozu na servis?



Autorizované servisy Toyota/Lexus s prodejem náhradních dílů jsou otevřeny. Jednání se zákazníkem je za předpokladu dodržení všech obecných hygienických pravidel. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na našich stránkách, viz odkazy níže.

2. Mohu navštívit servis mimo svůj okres?



Ano, aktuálně lze navštívit servis mimo okres.

Na konkrétním termínu a podmínkách se prosím domluvte přímo se servisem autorizovaného partnera Toyota/Lexus.

3. Mému vozu se blíží interval pravidelné údržby. Přijdu o záruku, pokud interval nedodržím?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na našich stránkách, viz odkazy níže.

4. Potřebuji vyměnit zimní pneumatiky za letní. Je možné se objednat do servisu?



Ano, je to možné. Pro sjednání termínu a se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na našich stránkách, viz odkazy níže.

5. Moje vozidlo bylo zahrnuto do servisní kampaně výrobce vozidel Toyota/Lexus. Je možné servisní kampaň vykonat?

Ano, je to možné. Doporučujeme vykonat servisní kampaň Vašeho vozu ihned, jakmile to Vaše časové možnosti a kapacitní vytížení Vámi vybraného servisu dovolí.



Pro sjednání termínu se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

6. Kde mohu objednat náhradní díly? Mají autorizované servisy k dispozici náhradní díly potřebné pro opravu či pravidelnou údržbu vozidel?



Informace o aktuální skladové zásobě náhradních dílů či jejich případné dostupnosti Vám sdělí Váš autorizovaný servis Toyota/Lexus.

7. V tuto chvíli své auto nepoužívám příliš často. Co musím udělat, aby akumulátor zůstal funkční?

Pokud nepoužíváte auto pravidelně, je vhodné motor občas nastartovat.



U hybridních vozidel se doporučuje stisknout tlačítko Start alespoň jednou měsíčně a ponechat jej v pohotovostním režimu po dobu 1 hodiny.



U konvenčních vozidel (benzín nebo nafta) se doporučuje nastartovat motor vozidla/provozovat vozidlo 20–30 minut jednou za měsíc.

Chcete-li dosáhnout optimálního výsledku, ujistěte se, že během této doby je vypnuto veškeré nepodstatné elektrické příslušenství, jako je rádio, klimatizace či světlomety.



Pozor! Vozidlo musí být venku, když běží hybridní systém nebo motor, aby nedošlo k vdechování výfukových plynů.

Dovolujeme si upozornit, že životnost akumulátoru se odvíjí od několika faktorů, mezi něž patří způsob používání vozu, provozní podmínky, venkovní teplota, běžné opotřebení.

8. Jaké dezinfekční prostředky mohou být použity pro dezinfekci svého automobilu?

Dezinfekci vozidla doporučujeme provádět neutrálním čisticím prostředkem nealkoholického typu rozpustným ve vodě.



Dezinfikujte kliky dveří (vnější i vnitřní), spínače oken, bezpečnostní pás, centrální větrací otvory, ovládání topení, zpětné zrcátko, volant, řadicí páku, klíče vozidla i ostatní plochy, kterých se můžete dotýkat.



Při používání si chraňte obličej a ruce. Prostředek aplikujte na plochu, nechte působit cca 5 minut a lehce pak otřete čistým měkkým hadříkem. Hadřík i rukavice následně vyhod'te.



Pozor! Nepoužívejte chemikálie na bázi chloru, alkoholu, ethanolu, chlornanu sodného, organické kyseliny či peroxid vodíku. Použití těchto prostředků může vést k vyblednutí barvy či změně struktury otíraného povrchu.